

TISZTELT BETEGEK ÉS LAKOSSÁG!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az új típusú koronavírus fertőzések kapcsán mostanra kialakult rendkívüli helyzetre való tekintettel 2020.március 16.-án Baracskai József polgármester és Dr. AL-Yari Mohamed intézményvezető szakmai egyeztetést folytattak a *térség egészségügyi képviselőivel* (Háziorvosok, Házi gyermekorvos és az Egészségügyi Központ). Az irányító hatóságok utasításának megfelelően az egészségügyi ellátást alábbiak szerint javasoljuk igénybe venni.

A. Háziorvos és Háziorvosi Ügyelet

- I. Amennyiben panaszos, vagy rendszeresen szedett gyógyszereit szeretne újra felírni, elsősorban **telefonon keresse fel Háziorvosát**.
 1. Panaszaival kapcsolatban Háziorvosa útbaigazítást ad Önnek.
 2. Gyógyszereit Háziorvosa e-receptre felírja. A felírási igazolásért nem szükséges elmenni a rendelőbe.
 - a. Amennyiben Ön 65 éves, vagy idősebb javasoljuk Önnek, hogy kérje a fiatalabb családtagját, gyermekét, rokonát, barátját vagy segítőtjét elmenni a patikába kiváltania gyógyszereit. Ez esetben az **Ön TAJ számát** és a **gyógyszert kiváltó személynek a személyigazolványát** fogja kérni a Patikus.
 - b. Amennyiben személyesen megy a patikába, saját TAJ számát és saját személyigazolványát vigye magával.
- II. A **rendelést csak kifejezetten indokolt esetben előzetes telefonos jelentkezést követően látogassák (várakozási idő csökkentése érdekében)**. Az intézménybe való érkezéskor, az egészségügyi dolgozóktól segítséget kap és a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott eljárásrend értelmében, koronavírus fertőzés gyanújának kiszűrése érdekében, **szakmai protokoll szerinti kérdésekre mindenkinek válaszolnia kell**. A fertőzés gyanúja esetén, a protokoll szerinti elkülönítést és további intézkedéseket az ellátó orvos biztosítja.
- III. Az ügyeleti időben az ügyeleti ajtónál **csengetni kell** és a továbbiakról az ellátó személyzettől tájékoztatást kap. Amennyiben az ügyeletre előzetes telefonos bejelentkezés nélkül jelentkezik, saját telefonját vigye magával.

B. A szakrendelések igénybe vétele (Városi Önkormányzat Egészségügyi Központja)

1. A szakrendeléseken 2020 március **16-ától tervezett egészségügyi ellátás csak akkor kerül elvégzésre, ha arra sürgős szükség miatt** (életveszély vagy tartós egészségkárosodás elkerülése érdekében) **kerül sor**. Így a tervezhető, halasztható vizsgálatokra (időszakos kontroll, lelet konzultációs stb.) a járványveszély időszakában ne jelentkezzenek.
2. Azon rendszeresen szedett gyógyszerek esetében, melyhez szakorvosi javaslat szükséges, kérem, szintén telefonon jelentkezzenek az adott szakrendeléseken, ahol szakorvosaink, szintén e-recept formájában felírják azokat Önöknek. (de miniszteri rendelet **értelmében 90 napig érvényesek**) Továbbá nincs szükség megjeleni igazolásért vagy táppénz miatt.

VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONTJA

8790 Zalaszentgrót, Dózsa György u. 5-7. Postacím: 8790. Zalaszentgrót, Pf.: 51.

Telefon: (83) 361 – 077, Telefax: (83) 360 – 845, E-mail: zgroteukp@gmail.com

3. A csoportosulás létszámának csökkentése érdekében kérjük, csak indokolt esetben jelenjenek meg az intézményben kíséreléssel vagy családtaggal. Amennyiben ez nem megoldható, **kérjük az épület előtt várakozzanak a kísérelők.**
4. **Időpontot szakrendeléseinkre kizárólag telefonon adunk.**
5. Kérjük fokozottan tartsák be a rendelésre kapott időpontokat! A vizsgálatokra a kapott időpont előtt **max.5 perccel érkezzenek.**
6. A Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott eljárásrend értelmében, koronavírus fertőzés gyanújának kiszűrése érdekében, az Intézményünkbe való érkezéskor, a szakmai protokoll szerinti kérdésekre mindenkinek válaszolnia kell. A fertőzés gyanúja esetén, a protokoll szerinti elkülönítést és további intézkedéseket az intézményünk biztosítja.
7. Az esetleges fertőzésveszély elkerülése érdekében kérjük, a folyosón várakozók tartsák be a **szükséges 1,5-2m-es távolságot betegtársaikkal.**
8. Kérjük, mossanak gyakran kezet, és használják a beteg mosdókban kihelyezett kézmosó folyadékokat.
9. 11. Köhögés, tüsszentés esetén kérjük, használjanak papír zsebkendőt, melyet szükség esetén a bejáratnál biztosítunk.
10. A háziorvosi és járó beteg épület közti **földszinti és emeleti tűzgátló ajtót átmenetileg bezárjuk.** Amennyiben Ön mozgáskorlátozott és indokolt a körzeti orvosánál a megjelenése és szüksége van a liftre az előjegyzésen jelezze.
11. Kérjük, mossanak gyakran kezet, és használják a beteg mosdókban kihelyezett kézmosó folyadékokat.
12. Köhögés, tüsszentés esetén kérjük, használjanak papír zsebkendőt.
13. Az intézmény területén dolgozóink az irányadó protokoll szerint folyamatosan végzik a felületek fertőtlenítését, a helyiségek szellőztetését. A fenti szabályok betartását és az eligazodást dolgozóink is segítik.

Kedves lakosság!

- Láthatatlan ellenséggel állunk harcban, pánik helyett fegyelmezettséggel és együttműködéssel legyőzzük a veszélyt.
- További részletes és megbízható információ érdekében látogassák a www.nnk.gov.hu oldalt.
- Szakrendelésünk mindennap a főbejáratnál helyezi az aktuális tájékoztatást.

VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONTJA
8790 Zalaszentgrót, Dózsa György u. 5-7. Postacím: 8790. Zalaszentgrót, Pf.: 51.
Telefon: (83) 361 – 077, Telefax: (83) 360 – 845, E-mail: zgroteukp@gmail.com
